

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
“BÔNUS INTERNET E VALOR PROMOCIONAL DO
PLANO CLARO PÓS CONECTADO”**



O presente REGULAMENTO é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal da CLARO e dos Sumários e Termos e Condições de Uso dos Planos Claro Pós em vigor e tem a finalidade de registrar as características da Promoção “**BÔNUS INTERNET E VALOR PROMOCIONAL DO PLANO CLARO PÓS CONECTADO**” e regular as relações entre a CLARO S.A., CNPJ/MF nº. 40.432.544/0001-47, com sede em São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant 780, doravante denominada CLARO e o CLIENTE que adquirir estes Planos com a referida Promoção, doravante denominado USUÁRIO, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação desta oferta estará concordando com todas as disposições deste documento e dos demais documentos que integram a Oferta, declarando ter lido e compreendido os mesmos em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições. Esta Promoção é cumulativa com a Oferta Claro Mix Conectado dos Planos elegíveis, mas não é cumulativa com nenhuma outra oferta, salvo se disposto expressamente pela CLARO em regulamento.

1. VALORES APLICÁVEIS, COM E SEM PROMOÇÃO E REGRAS GERAIS DA OFERTA

1.1 A presente Promoção concede uma bonificação para uso da internet para os Planos Claro Pós elegíveis, na forma abaixo, pelo período de **ATÉ 12 MESES**:

PLANO	BENEFÍCIO POR ATÉ 12 MESES	FRANQUIA FINAL COM BÔNUS POR ATÉ 12 (DOZE) MESES¹
PÓS 15GB	+ 20GB	35GB
PÓS 20GB	+ 20GB	40GB
PÓS 25GB	+ 20GB	45GB
PÓS 30GB	+ 20GB	50GB
PÓS 50GB	+ 20GB	70GB
PÓS 60GB	+ 20GB	80GB
PÓS 100GB	+ 20GB	120GB
PÓS 120GB	+ 20GB	140GB

1.1.1 Clientes **COMBO MULTI** são elegíveis a esta oferta e receberão os benefícios da bonificação **COMBO MULTI** incidente sobre a franquia original do Plano, sendo posteriormente somado o bônus da oferta Natal acima especificado. Ao final do prazo de concessão desta oferta, o **USUÁRIO** volta, automaticamente, a usufruir apenas dos benefícios da oferta **COMBO MULTI** se o mesmo ainda estiver com os serviços ativos nas configurações elegíveis.

1.1.2 Além dos bônus desta oferta o **USUÁRIO** receberá de acordo com o Plano contratado as demais bonificações previstas na Oferta Claro Mix Pós Conectado do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano como por exemplo a bonificação “extraplay”.

1.1.3 Os **USUÁRIOS** elegíveis, das UFs/Estados abaixo especificados, que contratarem os planos elegíveis, nas Ofertas Claro Mix Pós Conectado ou Claro Mis Pós + Conectado, durante a validade desta oferta, também terão direito a aplicação dos valores promocionais abaixo pelo período definido em cada tabela:

¹ A franquia total final ainda será adicionada da franquia promocional extraplay constante do Sumário do Plano, entretanto, esta franquia possui restrições de uso nos termos do Sumário.

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
"BÔNUS INTERNET E VALOR PROMOCIONAL DO
PLANO CLARO PÓS CONECTADO"**



OFERTA VÁLIDA PARA O ESTADO DE MATO GROSSO PELO PERÍODO DE ATÉ 06 (SEIS) MESES				
CLARO PÓS	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO PÓS NA OFERTA CONJUNTA CLARO MIX EM R\$	CONTEUDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA EM R\$	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX EM R\$
15GB	68,74	Skeelo Livros Digitais Premium	23,83	109,99
		Claro Banca Premium	11,92	
		Smart Id - Truecaller	5,50	
20GB	72,42	Skeelo Livros Digitais Premium	24,14	129,99
		Claro Banca Premium	12,07	
		Smart Id - Truecaller	5,57	
		Novo Ebook	15,79	
30GB	111,43	Skeelo Livros Digitais Premium	24,56	169,99
		Claro Banca Premium	12,28	
		Smart Id - Truecaller	5,67	
		Novo Ebook	16,06	
50GB	190,37	Skeelo Livros Digitais Premium	25,00	249,99
		Claro Banca Premium	12,50	
		Smart Id - Truecaller	5,77	
		Novo Ebook	16,35	
100GB	329,54	Skeelo Livros Digitais Premium	25,35	389,99
		Claro Banca Premium	12,67	
		Smart Id - Truecaller	5,85	
		Novo Ebook	16,57	

OFERTA VÁLIDA PARA O ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL PELO PERÍODO DE ATÉ 06 (SEIS) MESES				
CLARO PÓS	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO PÓS NA OFERTA CONJUNTA CLARO MIX EM R\$	CONTEUDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA EM R\$	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX EM R\$
15GB	71,87	Skeelo Livros Digitais Premium	24,92	114,99
		Claro Banca Premium	12,46	
		Smart Id - Truecaller	5,75	
20GB	75,20	Skeelo Livros Digitais Premium	25,07	134,99
		Claro Banca Premium	12,54	
		Smart Id - Truecaller	5,79	

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
“BÔNUS INTERNET E VALOR PROMOCIONAL DO
PLANO CLARO PÓS CONECTADO”**



		Novo Ebook	16,39	
30GB	114,71	Skeelo Livros Digitais Premium	25,28	174,99
		Claro Banca Premium	12,64	
		Smart Id - Truecaller	5,83	
		Novo Ebook	16,53	
50GB	194,18	Skeelo Livros Digitais Premium	25,50	254,99
		Claro Banca Premium	12,75	
		Smart Id - Truecaller	5,88	
		Novo Ebook	16,67	
100GB	333,77	Skeelo Livros Digitais Premium	25,67	394,99
		Claro Banca Premium	12,84	
		Smart Id - Truecaller	5,92	
		Novo Ebook	16,79	

1.1.4 Na opção de cadastramento da fatura em débito automático e, cumulativamente, com a opção de recebimento da fatura digital, em qualquer das franquias, o valor cobrado para esta oferta será reduzido em R\$ 10,00 pela Oferta Claro Mix.

1.1.5 Apenas com a manutenção da conta com meio de pagamento através de débito automático e, cumulativamente, o recebimento da fatura digital (por e.mail e/ou acesso através do Minha Claro), o **USUÁRIO** terá direito e manterá os valores promocionais com o desconto acima especificado. Na hipótese de qualquer das condições de elegibilidade ao desconto forem canceladas ou excluídas, qualquer que seja o motivo, o valor retorna ao valor originário da oferta nos termos do quadro do item 1.1.3.

1.2 No caso da Oferta **CLARO MIX PÓS + CONECTADO**, o **USUÁRIO** também poderá usufruir de valores promocionais nas UF/Estados indicados abaixo e no prazo também informado, conforme tabelas abaixo, mantidas todas as demais condições da oferta constantes do Sumário e Termos e Condições de Uso:

OFERTA VÁLIDA PARA O ESTADO DO MATO GROSSO PELO PERÍODO DE ATÉ 06 (SEIS) MESES					
CLARO MIX PÓS	VALOR PROMOCIONAL DA OFERTA CLARO MIX PÓS ELEGÍVEL	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO MIX PÓS NA OFERTA CLARO MIX PÓS+ CONECTADO	ASSINATURA INCLUSA NA OFERTA CLARO MIX PÓS+ CONECTADO	VALOR DA ASSINATURA NA OFERTA CLARO MIX PÓS+ CONECTADO	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX PÓS+ CONECTADO
25GB	R\$ 161,99	R\$ 128,39	GLOBOPLAY PADRÃO	R\$ 23,60	R\$ 151,99
25GB	R\$ 159,99	R\$ 128,31	HBOMAX	R\$ 21,68	R\$ 149,99
25GB	R\$ 159,99	R\$ 121,64	CONMEBOL TV	R\$ 28,35	R\$ 149,99
25GB	R\$ 174,99	R\$ 126,89	NETFLIX PADRÃO	R\$ 38,10	R\$ 164,99
25GB	R\$ 194,99	R\$ 117,81	CONMEBOL TV + NETFLIX PADRÃO	R\$ 67,18	R\$184,99
60GB	R\$ 299,99	R\$ 221,62	CONMEBOL TV + NETFLIX PADRÃO	R\$ 68,37	R\$ 289,99

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
“BÔNUS INTERNET E VALOR PROMOCIONAL DO
PLANO CLARO PÓS CONECTADO”**



120GB	R\$ 429,99	R\$ 371,05	CONMEBOL TV + NETFLIX PADRÃO	R\$ 68,94	R\$ 439,99
-------	------------	------------	---------------------------------	-----------	------------

OFERTA VÁLIDA PARA O ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL PELO PERÍODO DE ATÉ 06 (SEIS) MESES					
CLARO MIX PÓS	VALOR PROMOCIONAL DA OFERTA CLARO MIX PÓS ELEGÍVEL	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO MIX PÓS NA OFERTA CLARO MIX PÓS+ CONECTADO	ASSINATURA INCLUSA NA OFERTA CLARO MIX PÓS+ CONECTADO	VALOR DA ASSINATURA NA OFERTA CLARO MIX PÓS+ CONECTADO	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX PÓS+ CONECTADO
25GB	R\$ 161,99	R\$ 132,74	GLOBOPLAY PADRÃO	R\$ 24,25	R\$ 156,99
25GB	R\$ 159,99	R\$ 132,70	HBOMAX	R\$ 22,29	R\$ 154,99
25GB	R\$ 159,99	R\$ 125,87	CONMEBOL TV	R\$ 29,12	R\$ 154,99
25GB	R\$ 174,99	R\$ 130,99	NETFLIX PADRÃO	R\$ 39,00	R\$ 169,99
25GB	R\$ 194,99	R\$ 121,50	CONMEBOL TV + NETFLIX PADRÃO	R\$ 68,49	R\$189,99
60GB	R\$ 299,99	R\$ 225,90	CONMEBOL TV + NETFLIX PADRÃO	R\$ 69,09	R\$ 294,99
120GB	R\$ 429,99	R\$ 375,62	CONMEBOL TV + NETFLIX PADRÃO	R\$ 69,37	R\$ 444,99

1.3 O bônus de internet concedido adicionalmente a franquia de internet do plano elegível contratado é válido para uso exclusivo na rede Claro Brasil pelo prazo máximo de 12 (doze) meses, a contar da contratação realizada, sendo que a partir da 13ª fatura, o cliente não receberá mais o Bônus de internet, voltando a franquia a ser a inicialmente contratada. No caso dos valores promocionais acima, estes são válidos pelo prazo máximo de 06 (seis) meses, a contar da contratação realizada, sendo que a partir da 7ª fatura emitida os valores retornam aos dispostos no Sumário e termos e condições de uso, sem aplicáveis as ofertas ainda o disposto abaixo:

1.3.1 Todos os demais serviços serão prestados conforme contratação realizada pelo **USUÁRIO** não havendo nenhuma bonificação diversa da especificada acima.

1.3.2 A franquia e o benefício concedido não são cumulativos para os meses subsequentes, sendo zerados com o fim do ciclo de faturamento correspondente.

1.3.3 O bônus concedido como benefício será consumido antes a franquia contratada.

1.3.4 Após o consumo da franquia do plano e de eventual bônus concedido, o serviço é interrompido até que sejam adquiridos pacotes adicionais ou iniciado novo ciclo de faturamento.

1.3.5 Eventual compartilhamento de franquia ou de bônus ocorrerá de acordo com os termos e condições de uso do Plano **CLARO PÓS CONECTADO**.

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
“BÔNUS INTERNET E VALOR PROMOCIONAL DO
PLANO CLARO PÓS CONECTADO”**



1.4 Caso solicite a migração de Plano, o cancelamento da linha móvel (desativação definitiva dos serviços da Estação Móvel), a troca de número, alteração da área de registro ou troca de Titularidade e no caso do COMBO MULTI o desmembramento de serviços ou cancelamento de qualquer um destes, o USUÁRIO estará automaticamente desligado da Promoção, deixando de usufruir os benefícios decorrentes desta Promoção.

1.5 Caso o cliente solicite a suspensão voluntária do serviço, a promoção continuará corrente, isto é, o período da promoção e seus benefícios, não serão prorrogados, nem tão pouco interrompidos por este motivo, não sendo concedidos cumulativamente após a retomada do serviço.

1.6 Para a manutenção da Promoção o cliente deverá permanecer adimplente durante todo o período promocional, com pagamento das faturas até a data de seu vencimento, sob pena de perder definitivamente todos os benefícios da Promoção.

1.7 A promoção é limitada a 01 (uma) adesão por CPF para os clientes elegíveis, conforme o enquadramento, podendo o cliente elegível adquirir somente 01 (um) aparelho subsidiado por CPF.

1.8 Os clientes elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da Claro e a ativação da promoção só poderá ocorrer em chips para utilização em aparelhos celulares homologados pela **CLARO**.

1.9 Em caso de ser identificado mau uso da promoção pelo cliente, a **CLARO** poderá, a seu exclusivo critério, reduzir a concessão dos benefícios ou mesmo excluí-los.

1.9.1 O cliente que for retirado da promoção por mau uso e/ou fraude, ou por qualquer outro motivo que infrinja este regulamento, ficará impedido de cadastrar o referido número em outra promoção pelo período de 180 (cento e oitenta) dias, a exclusivo critério da Claro.

1.10 As velocidades de conexão respeitam o disposto nos Termos e Condições de Uso do Plano ao qual este regulamento faz parte e não haverá qualquer responsabilidade da Claro pela eventual interrupção na prestação do serviço contratado nas chamadas regiões de sombra, nas quais o serviço oferecido poderá ser prejudicado por razões climáticas, geográficas e tecnológicas, nos termos do contrato firmado.

1.11 A ativação na Promoção se dará juntamente com a ativação da linha móvel ou, no caso de clientes da base, em até 24 (vinte e quatro) horas a contar da adesão a oferta, dentro do período de adesão previsto.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 As condições promocionais dispostas no presente documento são válidas para contratações realizadas a partir de **09 de Maio de 2022 até 30 de Junho de 2022**.

2.2 As condições promocionais dispostas no presente documento poderão sofrer alteração a qualquer tempo, bem como poderão ser suspensas e/ou encerradas, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
“BÔNUS INTERNET E VALOR PROMOCIONAL DO
PLANO CLARO PÓS CONECTADO”**



2.2.1 Após o período de concessão máximo de concessão do benefício, ou seja, até 12 (doze) meses, a oferta poderá se encerrada a qualquer tempo, sem que constitua qualquer direito ao usuário dos planos elegíveis a manutenção da oferta promocional constante do presente regulamento promocional.

2.2.2 Apenas os clientes elegíveis que aderirem à promoção no prazo acima e se mantiverem no Plano Contratado ou realizarem upgrade para Plano elegível no período de adesão a oferta e cumprindo o disposto no presente Regulamento e nos demais documentos relacionados ao serviço contratado é que permanecerão usufruindo do benefício promocional enquanto estiver vigente.

3. ELEGIBILIDADE

3.1 A Promoção nas condições deste Regulamento é válida em todo território nacional, na área de atuação da CLARO, dentro de sua área de cobertura, para os clientes elegíveis.

3.2 São elegíveis aos benefícios dispostos no presente Regulamento os clientes pessoa física novos ou da base, que ativarem, no período de vigência, a Oferta CLARO MIX PÓS CONECTADO nas franquias elegíveis, conforme UF/ESTADO da Oferta, com ou sem aquisição de aparelho, e desde que não tenham usufruído do mesmo benefício de bonificação de internet e valores promocionais anteriormente.

3.2.1 Clientes de outros Planos ou outras franquias não previstas no presente regulamento ou ainda clientes que realizarem downgrade de Plano (redução no valor ou na franquia do plano) não são elegíveis a esta Promoção e não poderão usufruir dos benefícios aqui dispostos;

3.3 Clientes da Base que aderirem a esta promoção estarão automaticamente desligados de eventual promoção anterior ainda em curso, perdendo todos os benefícios desta, incluindo, mas não se limitando a eventuais bônus acumulados, não havendo possibilidade de retorno, ficando sujeitos a essa nova promoção nos termos do regulamento.

3.4 Para aderir a esta oferta o cliente da base não poderá estar no curso de permanência mínima relacionada a ativação inicial de sua linha ou promoção anterior. Se decidir por aderir a nova oferta deverá quitar os valores correspondentes ao período não cumprido do contrato anterior.

3.5 A promoção não é destinada a Clientes Corporativos (pessoa jurídica), cujo o titular é um CNPJ e não é válida para: (i) para Clientes que não se enquadrarem nas hipóteses acima previstas e/ou que habilitarem a linha em Plano diverso do previsto neste Regulamento; e (ii) para clientes que realizarem simples migração de plano, sem nova fidelização.

4. PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA E MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

4.1 Os Planos possuem permanência mínima de 12 (doze) meses quando da adesão às condições promocionais deste Regulamento ou adesão a outras ofertas promocionais e o valor da multa por rescisão antecipada será especificado no Termo de Adesão.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
“BÔNUS INTERNET E VALOR PROMOCIONAL DO
PLANO CLARO PÓS CONECTADO”**



- 5.1. Os benefícios concedidos aos clientes que aderirem a esta promoção são pessoais e intransferíveis.
- 5.2. A adesão à promoção implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.
- 5.3. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da **CLARO**, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços e tarifas pela prestação do serviço pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, permitirá, pela **CLARO** a revogação da presente Promoção.
- 5.4. O presente regulamento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta promoção, mediante comunicação prévia nos termos da regulamentação da Anatel em vigor.
- 5.5. Ao aderir à promoção, o cliente poderá optar por receber comunicações de cunho publicitário, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo. Caso tenha optado por este recebimento, poderá realizar o cancelamento, a qualquer tempo, através do Atendimento 1052.
- 5.6. Na hipótese de assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente ou no caso de desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, a **CLARO** está autorizada a, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos na forma deste Regulamento; ou, ainda, rescindir o Contrato imediatamente, devendo o **USUÁRIO**, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa prevista na tabela acima, conforme a situação existente.
- 5.7. O **USUÁRIO** declara-se ciente de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

6. FORO

6.1. O presente Regulamento encontra-se no site www.claro.com.br na página da oferta e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente participante da promoção como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.